



ГигаЛайн®

ПЕРВЫЙ РАЗУМНЫЙ РОУМИНГ



туристическая
SIM-карта
для интернета

Инструкция пользователя

Спасибо, что Вы выбрали компанию «ГудЛайн» в качестве партнера для Ваших путешествий!

С нами Вы сможете воспользоваться высокоскоростным мобильным интернетом по лучшим ценам в роуминге, сэкономить на услугах мобильной связи за рубежом.

Перед использованием туристической SIM-карты «ГудЛайн», пожалуйста, ознакомьтесь с инструкцией пользователя.

Будьте на связи!

«ГудЛайн» предоставляет возможность использования услуги «Мобильный интернет» в двух группах стран.

▶ 1-ая группа стран

Предоставление услуги высокоскоростного Мобильного интернета (до 5 Мб/сек) в самых популярных странах мира.

Название пакета	Срок действия
Супер Пакет	1 день (24 часа)
Супер Пакет 2	1 день (24 часа)
Пакет 1	1 день (24 часа)
Пакет 2	14 дней
Пакет 3	14 дней
Пакет 4	30 дней
Премиум пакет 5	30 дней

Актуальную информацию о стоимости подключения Интернет-Пакетов, объеме включенного трафика и список 1-ой группы стран Вы можете найти на сайте www.goodline.ru

За сутки принято считать 24 часа с момента подключения Интернет-Пакета.

Вы можете выбрать один из доступных Интернет-Пакетов в зависимости от страны, в которую Вы собираетесь поехать.

Важно!

- Для 1-ой группы стран действуют установленные Интернет-Пакеты, а также Вы можете перейти в режим с помегабайтной оплатой. В случае, если не подключен Интернет-Пакет или не включен режим с помегабайтной оплатой – услуга «Мобильный интернет» не доступна.
- Во 2-ой группе стран услуга «Мобильный интернет» предоставляется только на условиях оплаты за каждую сессию. Интернет-Пакеты для подключения недоступны.
- В случае, если объем трафика, включённого в Пакет, исчерпан до истечения срока действия Интернет-Пакета, то подключить новый Пакет невозможно, а мобильный интернет предоставляется на условиях оплаты за каждую сессию. Также Вы можете увеличить объем трафика, включенного в Интернет-Пакет.

По окончании срока действия Интернет-Пакета, неиспользованный трафик «сгорает». В 1-ой группе стран блокируется доступ к услуге «Мобильный интернет» (доступ в интернет невозможен, кроме сервисной Web-страницы). Для возобновления работы Мобильного интернета в 1-ой группе стран необходимо повторно подключить Интернет-Пакет или перейти в режим работы с помегабайтной оплатой.

► **Группа 1а:** Австралия, Австрия, Албания, Бельгия, Болгария, Великобритания, Ватикан, Венгрия, Гваделупа, Германия, Гибралтар, Греция, Гонконг, Дания, Ирландия, Италия, Испания, Исландия, Канада, Кипр (греческая часть), Китай, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Макао, Мальта, Монако, Мартиника, Нидерланды, Норвегия, Объединенные Арабские Эмираты, Португалия, Польша, Румыния, Россия, Сан-Марино, Сингапур, Словакия, Словения, Турция, Украина, Фарерские о-ва, Финляндия, Франция, Французская Гвиана, Хорватия, Черногория, Чехия, Швеция, Эстония, Япония.

► **Группа 1б:** Азербайджан, Андорра, Армения, Белоруссия, Виргинские о-ва (США), Гана, Гондурас, Грузия, Египет, Израиль, Индия, Индонезия, Казахстан, Кения, Колумбия, Мексика, Никарагуа, Новая Зеландия, Пуэрто-Рико, Сальвадор, Саудовская Аравия, Сербия, США, Таджикистан, Таиланд, Тайвань, Узбекистан, Филиппины, Чили, Швейцария, Шри-Ланка, Эквадор, Южная Африка, Южная Корея.

Перечень стран 1-ой группы постоянно расширяется и действителен на 25.07.2016. Подробную и актуальную информацию Вы можете найти на сайте www.goodline.ru

▶ Безлимитный интернет за границей

Предоставление услуги высокоскоростного Безлимитного Мобильного

Название пакета

Безлимитный интернет на сутки

Безлимитный интернет на 14 дней



Группа 1с: Австрия, Бельгия, Болгария, Ватикан, Великобритания, Венгрия, Германия, Гибралтар, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Лихтенштейн, Литва, Люксембург, Мальта, Монако, Нидерланды, Норвегия, Португалия, Польша, Румыния, Сан-Марино, Словакия, Словения, Финляндия, Франция, Хорватия, Чехия, Швеция, Эстония.

Перечень стран группы 1с постоянно расширяется и действителен на 25.07.2016. Подробную и актуальную информацию Вы можете найти на сайте www.goodline.ru

▣ 2-ая группа стран.

В 88 странах мира, не вошедших в 1-ую группу стран, услуга «Мобильный интернет» предоставляется на условиях оплаты за каждую сессию. Интернет-Пакеты для подключения недоступны.

Услуга «Мобильный интернет» предоставляется по стандартным ценам – от 0,5 \$/МБ.

Действует посессионная оплата услуги, шаг тарификации от 1 КБ до 10 КБ, скорость приема/передачи данных зависит от местного оператора связи (максимальная скорость – 1 МБ/сек).

Подробную информацию о стоимости услуги «Мобильный интернет» и список 2-ой группы стран Вы можете найти на сайте www.goodline.ru

На тарифном плане «Good-Интернет» для всех стран (кроме России) доступны следующие услуги:

Входящие звонки в 125 странах мира	БЕСПЛАТНО
Входящие звонки в других странах мира	от 0,25 \$/мин
Исходящие звонки в Россию и другие страны мира	от 0,29 \$/мин

- Для совершения исходящего вызова наберите на Вашем мобильном телефоне номер вызываемого абонента в международном формате: +<код страны><код города или сети><номер телефона> 📞
Символ «+» можно заменить на «00». Например, звонок в Москву: +7495XXXXXXX 📞 или 007495XXXXXXX 📞
На дисплее телефона появится сообщение «Wait for call» (ожидайте входящий звонок). Через несколько секунд на Ваш телефон поступит входящий звонок. Примите звонок и дождитесь ответа собеседника.
- Для совершения звонков на SIM-карту «ГудЛайн» из России наберите:
 - с городского телефона: 8-10-372-XX-XXX-XXX, где XX-XXX-XXX – номер телефона «ГудЛайн».
 - с мобильных телефонов: +372-XX-XXX-XXX
- SMS-сообщения
- «Кто звонил»
- «Позвони мне»
- «Удержание вызова»
- «Переадресация вызовов»
- «Голосовая почта/факс»
- «Бесплатный звонок из Skype и Viber на «ГудЛайн»
- «Бесплатный звонок на «ГудЛайн» с Web-формы»
- «Бесплатные звонки на Viber без интернета»*

* Взимается только плата за соединение, равная 1-й минуте исходящего звонка по стране пребывания. Чтобы позвонить на Viber, Вы должны набрать номер в формате 0007xxxxxxxx или в виде +007xxxxxxxx.

- ▶ 1. Вставьте SIM-карту в Ваш смартфон, планшет, ноутбук или GSM-модем так, как это указано в инструкции по использованию Вашего мобильного устройства.
- ▶ 2. Включите Ваше мобильное устройство.
- ▶ 3. Проверьте настройки «Мобильного интернета»:

APN (точка доступа)	apn
Username (имя пользователя)	не заполняется
Password (пароль)	не заполняется

В большинстве случаев, настройки «Мобильного интернета» прописываются автоматически, с названием точки доступа «Elisa».

При использовании SIM-карты «Good-Интернет» через GSM-модем, при создании сетевого подключения на компьютере, необходимо указывать номер дозвона *99# и протокол SNAP.


В смартфонах необходимо активировать функции «Роуминг данных» и «Передача данных по сотовым сетям».

- ▶ 4. Регистрация номера в личном кабинете.
Зарегистрироваться Вы можете одним из следующих способов:
- С мобильного устройства через стартовую Web-форму «Регистрация».
- Запустите Интернет-браузер и введите data.goodline.ru в адресной строке.
- С любого компьютера, имеющего доступ в Интернет. Зайдите на сайт www.goodline.ru и зарегистрируйте номер в «Личном кабинете абонента «ГудЛайн».
- Через специалиста круглосуточной Службы поддержки клиентов компании

«ГудЛайн» по телефону: +7(495) 22-55-777 (с SIM-карты «ГудЛайн» из любой точки мира и из России первые 3 минуты бесплатно)

При регистрации SIM-карты в сети стартовая сумма зачисляется автоматически.

Если этого не произошло, Вы можете зачислить стартовую сумму одним из следующих способов:

- Самостоятельно, набрав на Вашем мобильном телефоне USSD – команду *146*088777# 
- Через специалиста круглосуточной Службы поддержки клиентов компании «ГудЛайн» по телефону: +7(495) 22-55-777 (с SIM-карты «ГудЛайн» из любой точки мира и из России первые 3 минуты бесплатно)

► 5. Выберите и активируйте Интернет-Пакет.

Выбор и подключение Интернет-Пакета осуществляется в том случае, если ни один из Интернет-Пакетов еще не подключен или закончился срок действия предыдущего. Интернет-Пакет возможно подключить только для 1-ой группы стран.

Подключить Интернет-Пакет Вы можете одним из следующих способов:

- Через Web-форму «Выбор Пакета». Запустите на Вашем мобильном устройстве Интернет-браузер и введите адрес data.goodline.ru в адресной строке. Откроется окно с перечнем доступных для подключения Интернет-Пакетов и их стоимостью.
- С мобильного устройства с SIM-картой тарифного плана «Good-Интернет»

через USSD-команду:

Супер Пакет на одни сутки	*146*088*007# 
Супер Пакет 2 на одни сутки	*146*088*446# 
Пакет 1 на одни сутки	*146*088*001# 
Пакет 2 на 14 дней	*146*088*002# 
Пакет 3 на 14 дней	*146*088*003# 
Пакет 4 на 30 дней	*146*088*004# 
Премиум Пакет 5 на 30 дней	*146*088*005# 
Безлимитный интернет на сутки	*146*088*500# 
Безлимитный интернет на 14 дней	*146*088*600# 

- Через «Личный кабинет абонента» на сайте www.goodline.ru
- Через специалиста круглосуточной Службы поддержки клиентов компании «ГудЛайн» по телефонам:

+7(495) 22-55-777 (с SIM-карты «ГудЛайн» из любой точки мира и из России первые 3 минуты бесплатно)

8(800) 100-00-18 – бесплатный звонок из России (звонки с SIM-карты «ГудЛайн» на данный номер осуществить невозможно)

Важно:

После выбора Интернет-Пакета с Вашего номера разово списывается сумма, эквивалентная стоимости подключаемого Интернет-Пакета. Если средств на лицевом счете недостаточно, то списание не осуществляется и Интернет-Пакет не подключается. Вам будет предложено пополнить баланс лицевого счета, а затем повторить попытку подключения Интернет-Пакета.

► Как пополнить баланс?

Пополнить баланс Вы можете в салонах связи, платежных терминалах и банкоматах по всей России, в центральном офисе продаж или интернет-магазине. Из любой точки мира Вы можете пополнить баланс с помощью электронных денег, банковской карты через сайт www.goodline.ru или с помощью услуги «Автопополнение баланса банковской картой».

► Как определить номер и проверить баланс?

• ***146*099#** 

- при посещении сервисной страницы data.goodline.ru
- в «Личном кабинете абонента» на сайте www.goodline.ru

▣ «ГудЛайн – Интернет за границей» (для IOS и Android)

Приложение для удобного управления интернет-пакетами.

С его помощью Вы сможете:

- подключать/отключать интернет-пакеты;
- контролировать объем потребления трафика, время действия пакета и проверять баланс;
- пополнять баланс SIM-карты с Вашей банковской карты.

Скачать приложение «ГудЛайн – Интернет за границей» Вы можете в iTunes или Google Play

Важно!

- Приложение «ГудЛайн - Интернет за границей» работает только с SIM-картой «ГудЛайн», при условии, что она установлена в устройство на операционной системе IOS или Android.
- Данное приложение подходит только для владельцев тарифа «Good-Интернет». Если у вас другой тарифный план, то скачайте приложение «Просто-Good!».

При возникновении дополнительных вопросов Вы можете обратиться в круглосуточную Службу поддержки клиентов компании «ГудЛайн» по телефонам:



- **+7(495) 22-55-777** (с SIM-карты «ГудЛайн» из любой точки мира и из России первые 3 минуты бесплатно)

- **8(800) 100-00-18** – бесплатный звонок из России (звонки с SIM-карты «ГудЛайн» на данный номер осуществить невозможно)

Также Вы можете обратиться к нам по электронной почте info@goodline.ru или через электронную форму на сайте www.goodline.ru

После проверки регистрационных данных оператор предоставит Вам информацию о состоянии баланса SIM-карты «ГудЛайн» и статусе Интернет-Пакета, а также поможет выбрать, подключить интернет пакет или увеличить объем трафика, включенного в Пакет.

Компания «ГудЛайн»

г. Москва, ул. Бутлерова, 17Б, офис 238

тел.: +7(495) 22-55-777

Компания «ГудЛайн» осуществляет продажу, прием платежей, а также информационно-техническое обслуживание SIM-карт «ГудЛайн».

Услуги связи по SIM-картам «ГудЛайн» осуществляет зарубежный оператор связи «Top Connect» (Vaike-Paala 1, 11415 Tallinn, Estonia) за пределами России, на основании лицензии по предоставлению мобильной связи № TL03-1568 и публичного договора (оферты), а также в рамках собственных договоров с роуминг-партнерами https://travelsim.com/wp-content/uploads/2016/04/Oferta_Top_Connect_RUS1.pdf

Тариф «Good-Интернет» Интернет-Роуминг по Домашним ценам

Круглосуточная Служба поддержки клиентов компании «ГудЛайн»:
+7(495) 22-55-777 (с SIM-карты «ГудЛайн» из любой точки мира и из России первые 3
минуты бесплатно)

8(800) 100-00-18 – бесплатный звонок из России (звонки с SIM-карты «ГудЛайн» на данный
номер осуществить невозможно)

e-mail: info@goodline.ru, сайт: www.goodline.ru